

Business Internet Premium



1 Internet mit Burst-Kapazitäten direkt ab Provider Edge

Dieses Premium Produkt umfasst den hochwertigen Business Internet Anschluss direkt ab PE (Provider Edge) an die Core-Netzwerk-Infrastruktur der arcade in Luzern und Zürich. Garantierte Bandbreiten, inkludierte Burst-Kapazitäten und optionale Redundanzprotokolle machen diesen Service besonders attraktiv für Unternehmen mit sehr hohen Ansprüchen an die Internet-Verbindung.

2 Vorteile

- Garantierte Bandbreiten ab Provider Edge
- Inklusive 1 Gbit/s Burst-Kapazität nach 95 % Percentil Clause
- Keine Datenvolumen-Limiten
- Höchste Service-Verfügbarkeit
- Direkte und persönliche Betreuung durch Schweizer RIPE LIR Internet Service Provider

3 Angebot

Produkt	Beschreibung	Aufschaltgebühr (einmalig)	Monatlicher Preis (wiederkehrend)
Business Internet Premium 20	20 Mbit/s Up- und Downloadgeschwindigkeit	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Business Internet Premium 30	30 Mbit/s Up- und Downloadgeschwindigkeit	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Business Internet Premium 50	50 Mbit/s Up- und Downloadgeschwindigkeit	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Business Internet Premium 100	100 Mbit/s Up- und Downloadgeschwindigkeit	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Business Internet Premium 200	200 Mbit/s Up- und Downloadgeschwindigkeit	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Business Internet Premium 300	300 Mbit/s Up- und Downloadgeschwindigkeit	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Business Internet Premium 500	500 Mbit/s Up- und Downloadgeschwindigkeit	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Business Internet Premium 1000	1 Gbit/s Up- und Downloadgeschwindigkeit	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Business Internet Premium 2000	2 Gbit/s Up- und Downloadgeschwindigkeit	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Business Internet Premium 3000	3 Gbit/s Up- und Downloadgeschwindigkeit	Auf Anfrage	Auf Anfrage

4 Spezifikationen

Bandbreiten	Symmetrische, garantie Bandbreiten
QoS Klassifizierung	Business Class
Datenvolumen	Unlimitiertes Datenvolumen
Peerings	<ul style="list-style-type: none"> Mehrfaeche direkte Peerings und indirekte Verbindungen zu Google und Microsoft Direkter Anschluss an mehrere Peering Plattformen (Equinix ZH, SwissIX) sowie Schweizer ISPs wie Swisscom, Sunrise, Salt, Green, Cyberlink, iWay, Quickline, Init7, u.v.m. Über 200 direkte Peering Partner
Monitoring	Aktives Monitoring
Latenz	Zirka 1 – 3 ms
Endgerät	SFP oder Managed Router (Cisco 1100)
Service Schnittstelle	Patchkabel/Port mit Steckertyp LC/PC oder RJ45
Protected Redundanzprotokolle	Business Internet Premium Anschlüsse ab Provider Edge können bei Bedarf mit dem VRRP Protokoll optimiert werden, welches bei Unterbrüchen tiefste Umschaltzeiten im Millisekunden-Bereich garantiert. Unterstützte Protokolle HSRP, VRRP, BGP, OSPF.
Burst-Kapazität	Am Provider Edge werden die 1 Gbit/s beziehungsweise 10 Gbit/s Ports nicht auf die eigentlich gebuchte Bandbreite gedrosselt, sondern ohne Bandbreiten-Einschränkung dem Kunden provisioniert.
95 % Percentil Clause	arcade misst am Edge-Port die eingehende sowie ausgehende Bandbreite in Abständen von 5 Minuten. Über den Abrechnungszeitraum eines Monats werden alle Messwerte analysiert. 5 % der höchsten Bandbreiten-Messwerte werden aus dieser Statistik eliminiert. Reichen nun die 5 % Abzug bei den Messwerten nicht aus, um die gebuchte Bandbreite zu erreichen beziehungsweise wird die vereinbarte Bandbreite trotz des 5 % Abzuges überschossen, erfolgt eine Nachverrechnung der tatsächlichen Bandbreite.
Minimale Vertragslaufzeit	36 Monate (kürzere oder längere Laufzeiten möglich, Preise auf Anfrage)

5 Optionen

Produkt	Beschreibung	Aufschaltung (einmalig)	Monatlicher Preis (wiederkehrend)
Überführung im Datacenter	Inhouse Verkabelung und Patchung im Datacenter	Auf Anfrage	-
Upgrade auf 10 Gbit/s Port	10 Gbit/s Port am Provider Edge anstelle 1 Gbit/s Port (verfügbar ab Business Internet Premium 500)		
Statische IPv4 Adressen	8 fixe IPv4 (/29) Adressen (5 IP Adressen frei nutzbar)	Auf Anfrage	Auf Anfrage
	16 fixe IPv4 (/28) Adressen (13 IP Adressen frei nutzbar)	Auf Anfrage	Auf Anfrage
	32 fixe IPv4 (/27) Adressen (29 IP Adressen frei nutzbar)	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Connectivity Service Level Exclusive	Höherwertiges Service Level Agreement	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Enterprise Connect Premium	Rückführung (Backhaul) zwischen einem Endpunkt im Glasfasernetzgebiet und dem arcade Provider Edge mittels Darkfiber.	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Installation vor Ort	Inbetriebnahme und Installation vor Ort	Auf Anfrage	Auf Anfrage