

## Business Internet Premium

### Internet mit Burst-Kapazitäten direkt ab Provider Edge

Dieses Premium Produkt umfasst den hochwertigen Business Internet Anschluss direkt ab PE (Provider Edge) an die Core-Netzwerk-Infrastruktur der arcade in Luzern und Zürich. Garantierte Bandbreiten, inkludierte Burst-Kapazitäten und optionale Redundanzprotokolle machen diesen Service besonders attraktiv für Unternehmen mit sehr hohen Ansprüchen an die Internet-Verbindung.

### Vorteile

- Garantierte Bandbreiten ab Provider Edge
- Inklusive 1 Gbit/s Burst-Kapazität nach 95 % Percentil Clause
- Keine Datenvolumen-Limiten
- Höchste Service-Verfügbarkeit
- Direkte und persönliche Betreuung durch Schweizer RIPE LIR Internet Service Provider

### Angebot

| Produkt                         | Beschreibung                                    | Aufschaltgebühr<br>(einmalig) | Monatlicher Preis<br>(wiederkehrend) |
|---------------------------------|---|-------------------------------|--------------------------------------|
| Business Internet Premium 20    | 20 Mbit/s Up- und<br>Downloadgeschwindigkeit    | Auf Anfrage                   | Auf Anfrage                          |
| Business Internet Premium 30    | 30 Mbit/s Up- und<br>Downloadgeschwindigkeit    | Auf Anfrage                   | Auf Anfrage                          |
| Business Internet Premium 50    | 50 Mbit/s Up- und<br>Downloadgeschwindigkeit    | Auf Anfrage                   | Auf Anfrage                          |
| Business Internet Premium 100   | 100 Mbit/s Up- und<br>Downloadgeschwindigkeit   | Auf Anfrage                   | Auf Anfrage                          |
| Business Internet Premium 200   | 200 Mbit/s Up- und<br>Downloadgeschwindigkeit   | Auf Anfrage                   | Auf Anfrage                          |
| Business Internet Premium 300   | 300 Mbit/s Up- und<br>Downloadgeschwindigkeit   | Auf Anfrage                   | Auf Anfrage                          |
| Business Internet Premium 500   | 500 Mbit/s Up- und<br>Downloadgeschwindigkeit   | Auf Anfrage                   | Auf Anfrage                          |
| Business Internet Premium 1'000 | 1'000 Mbit/s Up- und<br>Downloadgeschwindigkeit | Auf Anfrage                   | Auf Anfrage                          |

## Spezifikationen

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Bandbreiten                  | Symmetrische, garantierte Bandbreiten   |
| Datenvolumen                 | Unlimitiert   |
| Monitoring                   | Aktives Monitoring  |
| Latenz                       | Zirka 1 – 3 ms  |
| Endgerät                     | SFP oder Managed Router (Cisco 1100)  |
| Service Schnittstelle        | LC/PC oder RJ45   |
| Provider Edge                | Die Provider Edges der arcade sind mehrfach redundant erschlossen und bilden den Übergang vom MPLS zum Kundenrouter.  |
| Burst-Kapazität              | Am Provider Edge werden die 1 Gbit/s beziehungsweise 10 Gbit/s Ports nicht auf die eigentlich gebuchte Bandbreite gedrosselt, sondern ohne Bandbreiten-Einschränkung dem Kunden provisioniert.  |
| 95 % Percentil Clause        | arcade misst am entsprechenden PE Port die eingehende sowie ausgehende Bandbreite in Abständen von 5 Minuten. Über den Abrechnungszeitraum eines Monats werden alle Messwerte analysiert. 5 % der höchsten Bandbreiten-Messwerte werden aus dieser Statistik eliminiert. Reichen nun die 5 % Abzug bei den Messwerten nicht aus, um die gebuchte Bandbreite zu erreichen beziehungsweise wird die vereinbarte Bandbreite trotz des 5 % Abzuges überschossen, erfolgt eine Nachverrechnung der tatsächlichen Bandbreite. |
| Protected Redundanzprotokoll | Business Internet Premium Anschlüsse ab Provider Edge können bei Bedarf mit dem VRRP Protokoll optimiert werden, welches bei Unterbrüchen tiefste Umschaltzeiten im Millisekunden-Bereich garantiert.   |
| Verfügbarkeit                | 99.9 %  |
| Service Level Stufe          | Basic   |
| Minimale Vertragslaufzeit    | 36 Monate (kürzere oder längere Laufzeiten möglich, Preise auf Anfrage)   |

## Optionen

| Produkt                              | Beschreibung   | Aufschaltung (einmalig) | Monatlicher Preis (wiederkehrend) |
|--------------------------------------|--|-------------------------|-----------------------------------|
| Überführung im Datacenter            | Inhouse Verkabelung und Patchung im Datacenter   | Auf Anfrage             | -                                 |
| Connectivity Service Level Exclusive | 99.9 % Verfügbarkeit, Reaktion und Intervention 7 x 24 h   | -                       | Auf Anfrage                       |
| Statische IPv4 Adressen              | IP Ranges gemäss individuellen Bedürfnissen  | Auf Anfrage             | Auf Anfrage                       |
| Enterprise Connect Premium           | Rückführung (Backhaul) zwischen einem Endpunkt im Glasfasernetzgebiet und dem arcade Provider Edge mittels Darkfiber | Auf Anfrage             | Auf Anfrage                       |